



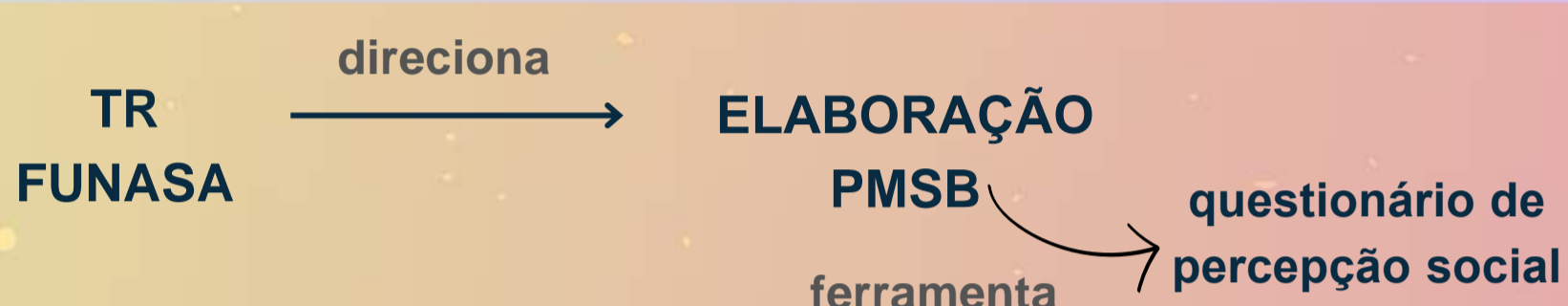
APRIMORAMENTO DE QUESTIONÁRIO DE PERCEÇÃO SOCIAL PARA USO EM PLANOS MUNICIPAIS DE SANEAMENTO BÁSICO: APLICAÇÃO NOS PRIMEIROS MUNICÍPIOS

Projeto Cartografia A

Maria Teresa Serafini, Gisele Cemin, Juliano R. Gimenez, Tiago Panizzon, Bianca Breda



INTRODUÇÃO E OBJETIVOS



O Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) é um documento formulado com base no Termo de Referência (TR) da Funasa. Visando uma eficiente etapa de mobilização social, a Funasa indica o uso do questionário de percepção social como uma forma de obtenção de dados quantitativos primários durante a etapa de diagnóstico.

Durante a revisão do questionário anteriormente utilizado pelo ISAM/UCS para a elaboração dos PMSB, observou-se que o questionário também apresenta **potencial para obtenção de dados qualitativos e capacidade de sensibilização, informação e engajamento.**

Este trabalho descreve as alterações estruturais identificadas como necessárias para seu aprimoramento.

MATERIAL E MÉTODOS



01 Revisão bibliográfica

Revisão bibliográfica de material sobre a elaboração e uso de questionários e dados qualitativos/quantitativos; formulação de perguntas; design gráfico para questionários e documentos oficiais acerca dos PMSB



02 Entrevista com especialista em assessoria estatística

para verificar o nível de compreensão do questionário e sua capacidade de gerar dados estatísticos



03 Reuniões com técnicos das prefeituras

para adequar o questionário à realidade do município, levando em conta suas especificidades

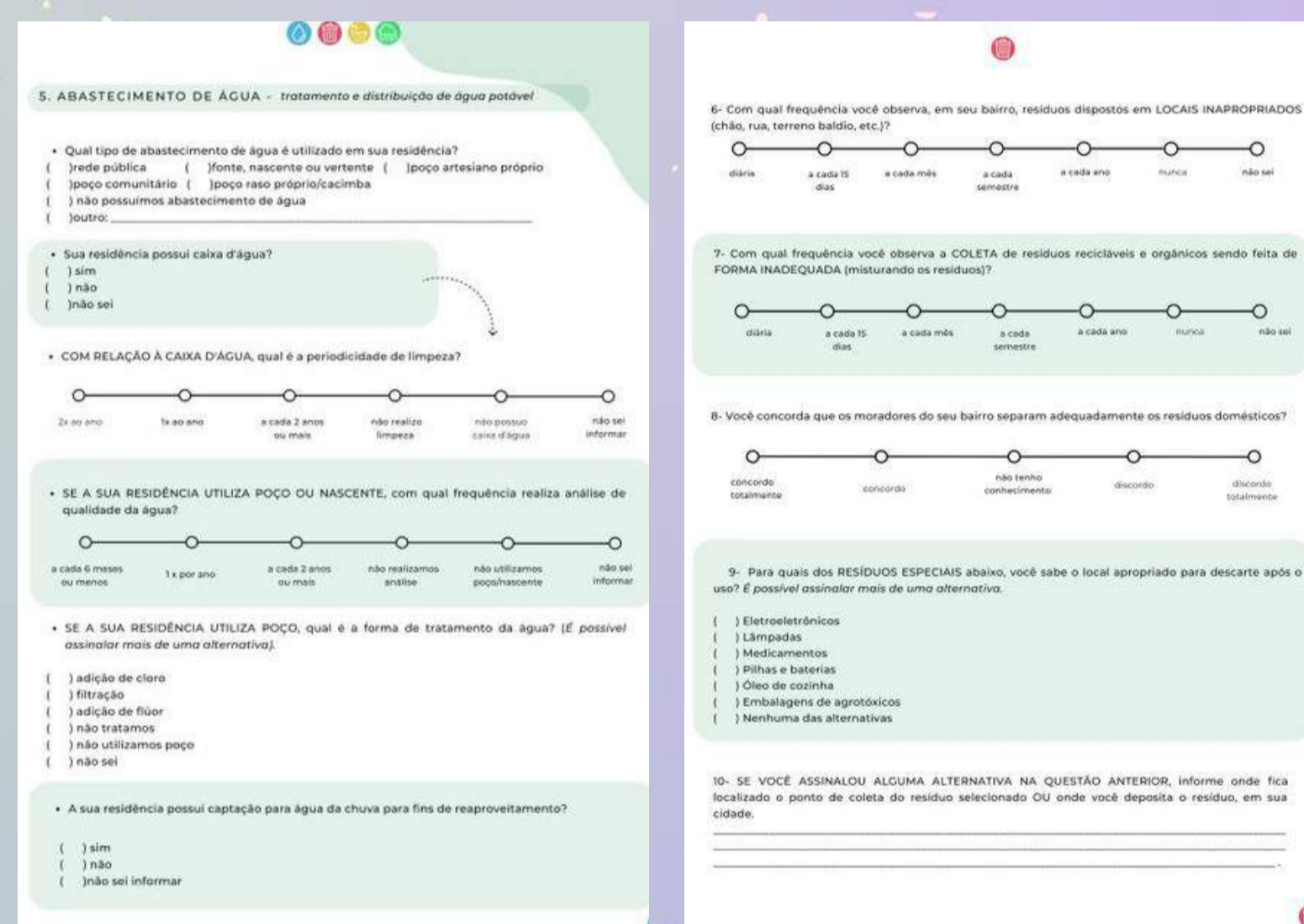
RESULTADOS

PRIMEIRO MODELO X MODELO ATUAL

As alterações necessárias para a formulação do atual questionário se deram na área do design, abrangência geográfica das questões e modelos de questões utilizadas, que passaram a ser:

Escala Likert	Questões fechadas	Questões abertas
medir nível de satisfação e frequência	respostas técnicas	respostas subjetivas, sugestões e denúncias

Abaixo, imagem do questionário antigo x modelo atual, mostrando alterações no design e modelos de questões utilizados, com indicação de uso conforme figura acima indicados no modelo atual:



ESCALA LIKERT PARA FREQUÊNCIA

ESCALA LIKERT PARA SATISFAÇÃO

QUESTÃO FECHADA PARA RESPOSTAS TÉCNICAS

QUESTÃO ABERTA PARA RESPOSTA PESSOAL

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O aprimoramento do instrumento descrito neste trabalho permite a obtenção de dados mais precisos, tanto de informação quanto de percepção, bem como capazes de divulgar informações, resultando em PMSB mais eficientes no diagnóstico do saneamento e realidade social.

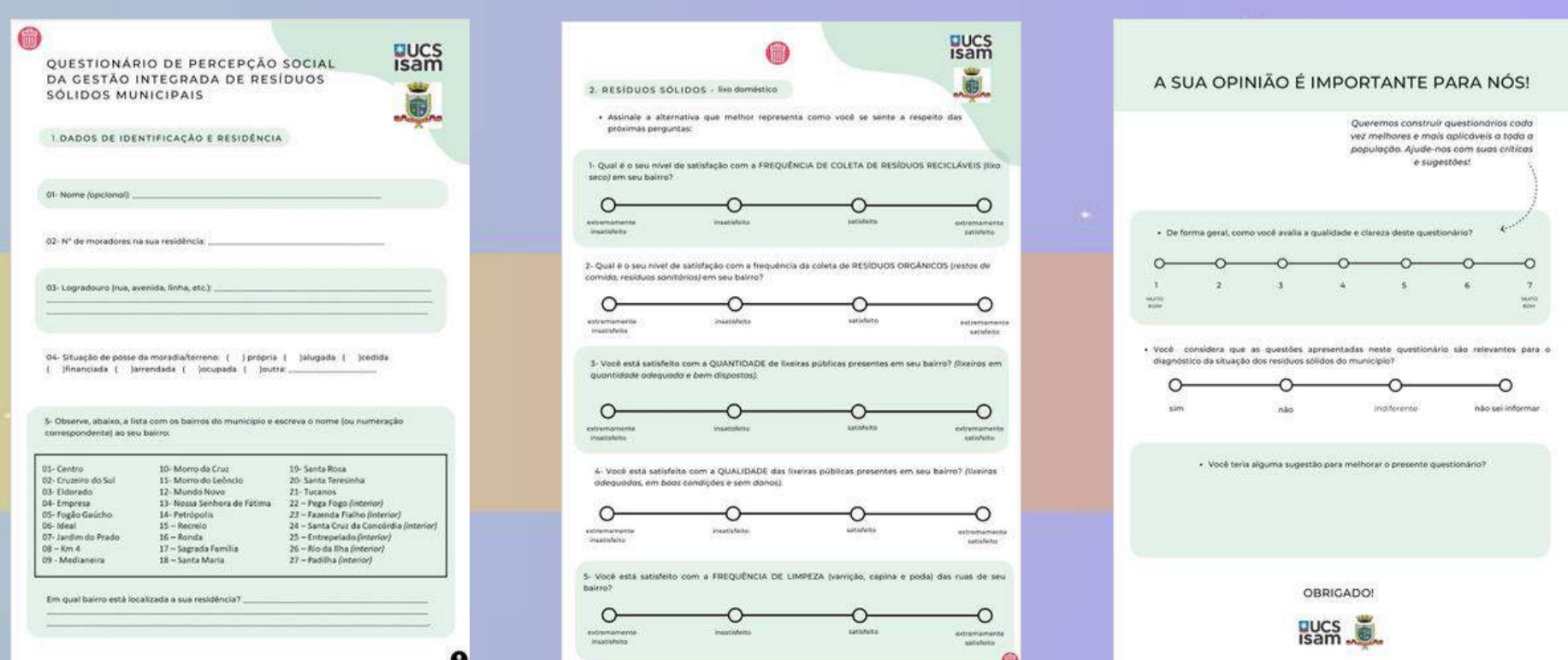
Para um ainda melhor aproveitamento dos dados capazes de serem levantados por um bom questionário, é necessário atingir uma amostragem satisfatória e investir em ferramentas mais eficazes no processamento desses dados.

RESULTADOS

IDENTIFICAÇÃO + 4 ÁREAS DO SANEAMENTO + EDUCAÇÃO AMBIENTAL E AVALIAÇÃO GERAL DO QUESTIONÁRIO

- pessoal e do bairro
- resíduos
- drenagem
- esgoto
- abastecimento de água

O questionário formulado mede a percepção do morador em relação aos serviços de saneamento no município através de dados qualitativos (percepção, sugestões e críticas), quantitativos (informações técnicas) e denúncias. Ele é dividido da seguinte forma:



APRIMORAMENTO DO QUESTIONÁRIO



resultando em:

- propostas públicas mais efetivas;
- qualidade de vida, saúde e meio ambiente.

A figura acima indica a importância do questionário de percepção social dentro de um PMSB e seus resultados na qualidade de vida da população.

ODS RELACIONADAS AO TRABALHO E REFERÊNCIAS



BERNARD, H. Russell (Harvey Russell). Research methods in anthropology : qualitative and quantitative approaches. 1940, Altamira Press, H. Russell Bernard.—4th ed. BRASIL. Ministério da Saúde. Fundação Nacional de Saúde. Termo de referência para elaboração de plano municipal de Saneamento Básico / Ministério da Saúde, Fundação Nacional de Saúde. – Brasília : Funasa, 2018